

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Jahresprogramm umweltpädagogische Veranstaltungen der SDW, Landesverband Hamburg e.V. und sonstige Buchungen im WÄLDERHAUS.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Februar 2013.
Vertragspartner für Buchungen ist die Schutzgemeinschaft Deutscher Wald, Landesverband Hamburg e.V.

1. Vertragsabschluss

Bei der Buchung unterbreitet der Kunde der Schutzgemeinschaft Deutscher Wald, Landesverband Hamburg e.V. (SDW) ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Mitteilung per Post, E-Mail oder Fax nimmt die SDW, Landesverband Hamburg e.V. das Angebot an. Die Anmeldung von Gruppenbesuchen und Führungen ist damit verbindlich, eine Stornierung nur nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen möglich.

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Bedingungen der AGB an.

2. Vergabe der Veranstaltungsplätze

Die Vergabe der Veranstaltungsplätze erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen. Die Anmeldung ist verbindlich. Je nach Art der Veranstaltung erhalten die Bewerber eine schriftliche Zu- bzw. Absage.

3. Änderungen der Veranstaltungsangebote

Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich. Die SDW, Landesverband Hamburg e.V. ist bemüht, die geplanten Veranstaltungen wie angekündigt durchzuführen. Grundsätzliche organisatorische Änderungen (z.B. Programmablauf, Veranstaltungsort) sowie die Möglichkeit einer Absage oder Verschiebung des Veranstaltungstermins bleiben jedoch vorbehalten. Die Bewerber erhalten in diesem Fall schnellstmöglich Kenntnis. Dies berechtigt weder zum Rücktritt, noch zur Minderung eines bereits erhobenen Teilnahmeentgelts.

Bereits gezahlte Teilnahmeentgelte werden in dem Fall einer Absage durch den Veranstalter in vollem Umfang zurückerstattet.

4. Zahlung und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmeentgelte sind, sofern nicht anders vereinbart, per Vorkasse zu zahlen.

5. Stornierung von Führungen und gebuchten Veranstaltungen

Führungen können schriftlich (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) storniert und / oder umgebucht werden. Maßgeblich für die Berechnung der Stornierungsgebühr ist der Eingang bei der SDW, Landesverband Hamburg e.V..

Schutzgemeinschaft Deutscher Wald Landesverband Hamburg e.V.

Am Inselepark 19
21109 Hamburg
Email: sdw@wald.de

Tel.: 040 302 156-530
Fax: 040 302 156-514
www.sdw-hamburg.de
www.waelderhaus.de

Hamburger Volksbank
IBAN: DE60 2019 0003 0019 1891 09
BIC: ENODEF1HH2
Spendenkonto:
IBAN: DE19 2019 0003 0019 1891 68

1 Vorsitzender: Wolfgang Pages
Geschäftsführer: Rüdiger Kruse
Vereinsregister: VR 7896
Steuernummer: 17 444 04866

Bis 10 Werkzeuge vor Veranstaltungsbeginn / Ausstellungsbesuch bleibt die Stornierung kostenfrei.

Für Umbuchungen und / oder Stornierung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von 10 € pro Führung / Veranstaltung zu erheben.

Zusätzlich werden bei jeder Stornierung bis 2 Werkzeuge vor Führungs- / Veranstaltungstermin 25 €, bei jeder Stornierung ab 2 Tage vor Führung / Veranstaltung 100% der jeweiligen Gebühr fällig.

Bei Nichterscheinen des Teilnehmers / der Teilnehmer zum vereinbarten Termin oder bei Verspätungen um mehr als 15 Minuten entfällt der Anspruch auf die Leistung ohne Rückerstattung des Entgelts oder Verrechnung für einen Ersatztermin. Bis dahin noch offene Rechnungsbeiträge bleiben in voller Höhe bestehen und fällig. Bei geringeren Verspätungen verkürzt sich das Angebot um die entsprechende Zeit.

6. Haftung

Der Besuch im WÄLDERHAUS und die Teilnahme an den Veranstaltungen der SDW, Landesverband Hamburg e.V. finden auf eigene Gefahr statt.

7. Datenerfassung

Die Angabe personenbezogener Daten erfolgt freiwillig. Die persönlichen Daten eines Interessenten bzw. eines Teilnehmers werden seitens der Veranstalter nur insoweit gespeichert, wie sie für die Abwicklung der Veranstaltung notwendig sind. Sofern es für die inhaltliche Vorbereitung sinnvoll ist, wird dem Veranstaltungsleiter eine Teilnehmerübersicht (Name, Anschrift, Telefonnummer) zur Verfügung gestellt; dies gilt auch für die Zahlungsüberwachung. Für statistische Zwecke werden lediglich summarisch anonymisierte Daten verwendet. Auf Wunsch verwendet die SDW, Landesverband Hamburg e.V. Ihre Daten, um Sie über künftige umweltpädagogische Veranstaltungen und Events im WÄLDERHAUS auf dem Laufenden zu halten.